

APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS QUE FACILITAN LA DIRECCIÓN DE PERSONAS EN LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

Teresa de Dios Alija

Universidad Francisco de Vitoria

t.dedios.prof@ufv.es

El presente texto nace en el marco de un proyecto de innovación docente financiado por la Universidad Francisco de Vitoria.

En el marco de la globalización y la transformación social, económica y tecnológica actual, el liderazgo que precisan las organizaciones requiere más que nunca el dominio en la gestión de un entorno incierto y complejo. La Dirección de personas en las organizaciones debe proporcionar claves para formular planes, implantar procesos y realizar los análisis pertinentes, que permitan identificar y superar las posibles limitaciones estratégicas, operativas y administrativas en la gestión de procesos empresariales que implican a las personas, poniendo el foco en los procesos de cambio y sin perder de vista el propósito final de la transformación.

Con objeto de formar a los estudiantes de Administración y dirección de empresas para dar respuesta a estas necesidades, durante dos cursos académicos se trabaja con la metodología Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el marco de la asignatura “Dirección de Personas” (Dirección de Recursos Humanos).

Los objetivos formativos son: (1) despertar el interés por el inmenso valor que cada persona puede aportar a lo largo de su vida profesional; (2) potenciar la cultura del talento, del esfuerzo y del progreso personal que asegure la rentabilidad, la competitividad y, sobre todo, la sostenibilidad de la organización; (3) poner a las personas en el centro de las decisiones estratégicas que deben orientarse a proporcionar valor para todos los grupos de interés de la organización; (4) sustentar la responsabilidad social en el descubrimiento de lo que implica el ejercicio de la libertad y la responsabilidad personal; (5) desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes que les permitirá progresar profesional y personalmente.

La intervención metodológica para lograr estos objetivos se inicia con el planteamiento de preguntas desafiantes, pertinentes y vinculadas con la realidad de una empresa, que para su resolución incitan a buscar información, analizar, investigar y resolver problemas.

Los resultados de aprendizaje demostrados por los alumnos durante y al final del proceso de enseñanza han sido muy positivos, constatándose una clara mejoría respecto a los obtenidos en la misma asignatura en años anteriores. Se logra despertar el interés y generar en el estudiante una actitud proactiva hacia el análisis, la reflexión, el pensamiento crítico y la toma de decisiones, en relación con la Dirección de personas y la gestión del talento en la organización empresarial.

Palabras clave: Dirección; Empresa; Competencias; Aprendizaje basado en problemas; Resultados de aprendizaje.